

課程說明大綱

| | | | | | |
|---|----------------------------------|--------------------------------|---|--------------|---|
| 課程名稱 | 績效評估與管理 (Performance Management) | | | | |
| 修課年級 | 碩士(專)一年級 | 授課教師 | 黃佳純 老師 | 學分/時數 | 3 |
| 必 / 選 修 | <input type="checkbox"/> 院共同必修 | <input type="checkbox"/> 系專業必修 | <input checked="" type="checkbox"/> 系專業選修 | 學程課程 | 否 |
| 能力培養 | | | 就業連結 | | |
| 1. 績效管理理論知識 2. 績效管理專業知識 3. 績效計劃能力 4. 績效監督與執行能力 5. 績效評估能力 6. 績效面談能力 7. 績效激勵能力 | | | 1. 顧問師 2. 顧問相關工作 3. 績效管理管理師 4. 人力資源管理師 | | |
| 教學目標 | | | | | |
| 1. 瞭解績效評估與管理的內涵 2. 探討績效管理系統各主要層面的理論與實務 3. 培養績效管理流程執行之實務能力，包括： (1) 績效計劃能力 (2) 績效觀查、記錄與診斷能力 (3) 績效執行能力 (4) 績效評估能力 (5) 績效面談能力 (6) 績效激勵能力 | | | | | |
| 課程內容 | | | | | |
| 1. 績效管理概論 (Introduction to Performance Management) 2. 績效管理過程 (Performance Management Process) 3. 績效管理與策略規劃 (Performance Management and Strategic Planning) 4. 策略地圖與平衡計分卡 (Strategy Map & Balanced Score Card) 5. 績效的內涵 (Defining Performance) 6. 績效計劃 (一) (Performance Planning I: Accountabilities, Objectives, and Standards) 7. 績效計劃 (二) (Performance Planning II: Competency) 8. 績效的評估 (Performance Assessment) 9. 績效管理系統的執行 (Implementing a Performance Management System) | | | | | |

10. 績效管理技巧 (Performance Management Skills)
11. 績效評估面談 (Performance Appraisal Meeting)
12. 績效管理與員工發展 (Performance Management and Employee Development)
13. 團隊績效管理 (Managing Team Performance)

參 考 書 目

Aguinis, H. (2008). *Performance Management (2nd ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.